

Inspectierapport

Dikkertje Dap Zevenkamp (KDV)

F. Bordewijkstraat 5

3069 WB Rotterdam

Registratienummer 261987148

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	30-10-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met een beroepskracht en met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- Opleidingseisen: de houder voldoet nog niet aan de kwaliteitseis.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Meld-, overleg- en aangifteplicht: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Eisen aan ruimtes: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Dikkertje Dap Zevenkamp maakt deel uit van de Van Veldhuizen Stichting (VVS). De organisatie heeft meerdere kindercentra in Rotterdam en exploiteert plusopvang aan kwetsbare kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. VVS werkt bij voorkeur met hbo opgeleid personeel dat de dagelijkse zorg van de kinderen en de gezinnen intensief begeleidt. Er worden maximaal tien kinderen opgevangen. Er wordt gewerkt met het voorschoolse educatie programma Uk & Puk. Daarnaast werkt VVS met een zelf ontwikkelde methode die gericht is op competentievergroten werken.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 11-03-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Voorschoolse educatie, Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, Veiligheids- en gezondheidsbeleid, Meld-, overleg- en aangifteplicht, Eisen aan ruimtes en Oudercommissie zijn niet in orde. Voor de Meld-, overleg- en aangifteplicht is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hiervan geen gebruik gemaakt binnen de afgesproken tijd, waardoor alsnog niet aan de kwaliteitseis wordt voldaan. De gemeente heeft de houder een waarschuwing gegeven op de onderwerpen Voorschoolse educatie en Oudercommissie.
- 08-04-2024: onderzoek na registratie. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De voorschoolse educatie en de oudercommissie zijn niet in orde.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Situatie tijdens het onderzoek van 11-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Eén van de drie pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches die in 2024 is ingezet beschikt niet over de juiste beroepskwalificatie om als coach te worden ingezet in de kinderopvang.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach is ingeschreven voor een opleiding. Er is een bewijs van inschrijving gestuurd van een opleiding die passend is en kwalificeert aan de eisen van de CAO kinderopvang. De opleiding start ofwel in december 2025 ofwel in februari 2026.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach coacht nog steeds, waardoor er in 2024 en 2025 niet aan de eis voldaan is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs inschrijving opleiding tot gekwalificeerd PBM (09-10-2025)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie tijdens het onderzoek van 11-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Op het kindercentrum is niet geregeld dat er tijdens de opvang altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- in het personeelsrooster is opgenomen of een beroepskracht over een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen beschikt. Op deze manier is vooraf inzichtelijk of er dagelijks iemand aanwezig is met kennis over eerste hulp aan kinderen.
- Er heeft in de afgelopen periode een scholing plaatsgevonden voor beroepskrachten die geen of een verlopen certificaat eerste hulp aan kinderen hadden.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De huidige vaste beroepskrachten beschikken allemaal over een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef van het personeelsrooster op te maken dat er gedurende de opvangtijden altijd één of twee beroepskrachten ingezet zijn met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Situatie tijdens het onderzoek van 11-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit het gesprek met beroepskrachten en twee locatie verantwoordelijken blijkt dat zij niet met alle onderdelen van de meld-, overleg- en aangifteplicht bekend zijn. Ook bleek tegenstrijdige informatie hierover beschikbaar te zijn in verschillende beleidsstukken die in omloop waren bij de houder. Hierop is herstelaanbod gedaan. De houder heeft binnen de afgesproken tijd maatregelen genomen om de situatie te verbeteren. Het bleek echter te kort dag om alles af te ronden en toe te sturen. De houder laat telefonisch weten dat de aangepaste documenten en de wijze van het borgen van kennis toegestuurd worden zodra deze gereed zijn.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- de aangepaste documenten na afronding toegestuurd;
- bewijsstukken toegestuurd dat aantoont dat de kennis van de beroepskrachten bevorderd is.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

- de aangepaste documenten zijn in orde;
- drie beroepskrachten hebben deelgenomen aan een training meldcode van de aandachtsfunctionaris die werkzaam is binnen de organisatie;
- twee beroepskrachten hebben een externe online herhaalcursus gedaan over werken met de meldcode;
- tijdens een bezoek op locatie kan een beroepskracht goed vertellen wat de meld-overleg- en aangifteplicht inhoudt en kan zij vertellen waar zij de benodigde informatie kan vinden als dit nodig is.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (13-10-2025 t/m 24-10-2025)
- Protocol (meld-overleg en aangifteplicht versie 24-04-2025)
- Certificaten van deelname aan een training werken met de meldcode

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Situatie tijdens het onderzoek van 11-03-2025

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De stoelen zijn niet passend voor de kinderen. Tijdens het inspectiebezoek gebeuren verschillende incidenten waaruit blijkt dat de stoelen onveilig zijn.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- alle stoelen zijn gecontroleerd op veiligheid. Daarbij zijn bijvoorbeeld schroeven aangedraaid, maar zijn ook een paar stoelen definitief weggedaan;
- om het kiepen van de stoelen tegen te gaan, zijn er verlengde glijders aan de poten geplaatst;
- de oude riempjes zijn vervangen door nieuwe;
- nieuwe stoelen worden meegenomen in de begroting van 2026.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De houder heeft verschillende maatregelen genomen die bijdragen aan het verhogen van de veiligheid. Tijdens het bezoek ziet de toezichthouder de genomen maatregelen. Tijdens het bezoek is bij een tafelmoment geobserveerd en zijn geen onveilige situaties rondom het gebruik van de stoelen gezien.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Meld-, overleg- en aangifteplicht
<p>Meldplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. (art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Overlegmogelijkheid medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Aangifteplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Dikkertje Dap Zevenkamp
Website	: http://www.vvsdikkertjedap.nl
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Van Veldhuizen Stichting
Adres houder	: Isaac Hubertstraat 121
Postcode en plaats	: 3034 CS Rotterdam
Website	: www.vanveldhuizenstichting.nl
KvK nummer	: 41125508
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: F.M.M. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 30-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-11-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 03-11-2025